



**CS-POL 001**

**Política de Seguridad de la Información**

**V7.0**





**CONTENIDO**

1. INTRODUCCIÓN ..... 3

    1.1. Prevención..... 3

    1.2. Detección..... 4

    1.3. Respuesta ..... 4

    1.4. Recuperación..... 4

2. ALCANCE..... 4

3. MISIÓN ..... 5

4. PRINCIPIOS BÁSICOS..... 5

5. MARCO NORMATIVO..... 6

6. ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN..... 6

    6.1. Criterios utilizados para la organización de la Seguridad de la Información..... 6

    6.2. Roles y Órganos de la Seguridad de la Información ..... 7

    6.3. Responsabilidades de los roles de Seguridad..... 8

    6.4. Comité de Seguridad de la Información ..... 11

    6.5. Procedimientos de designación ..... 13

7. DATOS PERSONALES ..... 13

8. OBLIGACIONES DEL PERSONAL ..... 13

9. GESTIÓN DE RIESGOS ..... 13

10. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES..... 14

11. DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ..... 14

12. TERCERAS PARTES..... 15

13. MEJORA CONTINUA..... 16

14. EXCEPCIONES..... 16

15. CONTROL DE CAMBIOS ..... 16

16. CONTROL DE FIRMAS ..... 17



## 1. INTRODUCCIÓN

---

Insside depende de los sistemas TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) para alcanzar sus objetivos. Estos sistemas deben ser administrados con diligencia, tomando las medidas adecuadas para protegerlos frente a daños accidentales o deliberados que puedan afectar a la seguridad de la información tratada o los servicios prestados y estando siempre protegidos contra las amenazas o los incidentes con potencial para incidir en la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad de la información tratada y los servicios prestados.

Para hacer frente a estas amenazas, se requiere una estrategia que se adapte a los cambios en las condiciones del entorno para garantizar la prestación continua de los servicios. Esto implica que los departamentos deben aplicar las medidas mínimas de seguridad, así como realizar un seguimiento continuo de los niveles de prestación de los servicios, monitorizar y analizar las vulnerabilidades reportadas, y preparar una respuesta efectiva a los ciberincidentes para garantizar la continuidad de los servicios prestados.

De este modo, todas las unidades administrativas de Insside tienen presente que la seguridad TIC es una parte integral de cada etapa del ciclo de vida del sistema, desde su concepción hasta su retirada de servicio, pasando por las decisiones de desarrollo o adquisición y las actividades de explotación. Los requisitos de seguridad y las necesidades de financiación, deben ser identificados e incluidos en la planificación, en la solicitud de ofertas, y en pliegos de licitación para proyectos de TIC.

Por tanto, para Insside el objetivo de la Seguridad de la Información es garantizar la calidad de la información y la prestación continuada de los servicios, actuando preventivamente, supervisando la actividad diaria para detectar cualquier incidente y reaccionando con presteza a los incidentes para recuperar los servicios lo antes posible con la aplicación de las medidas que se relacionan a continuación.

### 1.1. Prevención

Para que la información y/o los servicios no se vean perjudicados por incidentes de seguridad, Insside implementa las medidas de seguridad que haya identificado como necesario, a través de una evaluación de amenazas y riesgos. Estos controles, los roles y responsabilidades de seguridad de todo el personal, están claramente definidos y documentados.



Para garantizar el cumplimiento de la política, Insside:

- Autoriza los sistemas antes de entrar en operación.
- Evalúa regularmente la seguridad, incluyendo el análisis de los cambios de configuración realizados de forma rutinaria.
- Solicita la revisión periódica por parte de terceros, con el fin de obtener una evaluación independiente.

### 1.2. Detección

Insside establece controles de operación de sus sistemas de información con el objetivo de detectar anomalías en la prestación de los servicios y actuar en consecuencia. Cuando se produce una desviación significativa de los parámetros que se hayan preestablecido como normales, se establecerán los mecanismos de detección, análisis y reporte necesarios para que lleguen a los responsables regularmente.

### 1.3. Respuesta

Insside establecerá las siguientes medidas:

- Mecanismos para responder eficazmente a los incidentes de seguridad.
- Designar un punto de contacto para las comunicaciones con respecto a incidentes detectados en otros departamentos o en otros organismos.
- Establecer protocolos para el intercambio de información relacionada con el incidente. Esto incluye comunicaciones, en ambos sentidos, con los Equipos de Respuesta a Emergencias (CERT).

### 1.4. Recuperación

Para garantizar la disponibilidad de los servicios, Insside dispone de los medios y técnicas necesarias que permiten garantizar la recuperación de los servicios más críticos.

## 2. ALCANCE

---

Esta Política se aplicará a los sistemas de información de Insside relacionados con el ejercicio de sus competencias y a todos los usuarios con acceso autorizado a los mismos. Todos ellos tienen la obligación de conocer y cumplir esta Política de Seguridad de la Información y su Normativa de Seguridad derivada, siendo responsabilidad del Comité de Seguridad de la Información disponer los medios necesarios para que la información llegue al personal afectado.



### 3. MISIÓN

---

Ser aliados estratégicos de nuestros clientes en la prevención, protección y construcción de la Seguridad de la Información brindando servicios de alto valor agregado basados en nuestra experiencia, profesionalismo e innovación.

### 4. PRINCIPIOS BÁSICOS

---

Los principios básicos son directrices fundamentales de seguridad que han de tenerse siempre presentes en cualquier actividad relacionada con el uso de los activos de información. Se establecen los siguientes:

**Alcance estratégico:** La seguridad de la información debe contar con el compromiso y apoyo de todos los niveles directivos del Insside, de forma que pueda estar coordinada e integrada con el resto de iniciativas estratégicas de la organización para conformar un todo coherente y eficaz.

**Responsabilidad determinada:** En los sistemas TIC se determinará el Responsable de la Información, que determina los requisitos de seguridad de la información tratada; el Responsable del Servicio, que determina los requisitos de seguridad de los servicios prestados; el Responsable del Sistema, que tiene la responsabilidad sobre la prestación de los servicios y el Responsable de la Seguridad, que determina las decisiones para satisfacer los requisitos de seguridad.

**Seguridad integral:** La seguridad se entenderá como un proceso integral constituido por todos los elementos técnicos, humanos, materiales y organizativos, relacionados con los sistemas TIC, procurando evitar cualquier actuación puntual o tratamiento coyuntural. La seguridad de la información debe considerarse como parte de la operativa habitual, estando presente y aplicándose desde el diseño inicial de los sistemas TIC.

**Gestión de Riesgos:** El análisis y gestión de riesgos será parte esencial del proceso de seguridad. La gestión de riesgos permitirá el mantenimiento de un entorno controlado, minimizando los riesgos hasta niveles aceptables. La reducción de estos niveles se realizará mediante el despliegue de medidas de seguridad, que establecerá un equilibrio entre la naturaleza de los datos y los tratamientos, el impacto y la probabilidad de los riesgos a los que estén expuestos y la eficacia y el coste de las medidas de seguridad. Al evaluar el riesgo en relación con la seguridad de los datos, se deben tener en cuenta los riesgos que se derivan del tratamiento de los datos personales.



6

Proporcionalidad: El establecimiento de medidas de protección, detección y recuperación deberá ser proporcional a los potenciales riesgos y a la criticidad y valor de la información y de los servicios afectados.

Mejora continua: Las medidas de seguridad se reevaluarán y actualizarán periódicamente para adecuar su eficacia a la constante evolución de los riesgos y sistemas de protección. La seguridad de la información será atendida, revisada y auditada por personal cualificado, instruido y dedicado.

Seguridad por defecto: Los sistemas deben diseñarse y configurarse de forma que garanticen un grado suficiente de seguridad por defecto.

## 5. MARCO NORMATIVO

---

El marco normativo en que se desarrollan las actividades de Insside y, en particular, la prestación de sus servicios electrónicos está integrado por las siguientes normas:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD)
- Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)
- Real Decreto 311/2022, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad
- Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada de Chile
- Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina
- Normativa y guías CCN-STIC aplicables emitidas por el CCN-CERT
- Obligaciones contractuales y requisitos regulatorios aplicables a clientes y terceros

## 6. ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

---

### 6.1. Criterios utilizados para la organización de la Seguridad de la Información

Insside para organizar la seguridad de la información emprenderá las siguientes acciones:

- Designará roles de seguridad: Responsables de los Servicios, Responsables de la Información, Responsable de la Seguridad, Responsable del Sistema y Delegado de Protección de Datos.



7

- Constituirá un órgano consultivo y estratégico para la toma de decisiones en materia de Seguridad de la Información. Este órgano se constituirá como un órgano colegiado y se denominará Comité de Seguridad de la Información. Será presidido por una persona física que será la que asumirá la responsabilidad formal de sus actos.

## 6.2. Roles y Órganos de la Seguridad de la Información

En Insside los roles y órganos de la Seguridad de la Información, serán los siguientes:

- Responsables de los Servicios y Responsables de la Información:
  - Responsable de los Servicios: Juan Brunacci, Maximiliano Berrutto, Carlos Abitante.
  - Responsable de la Información: Agostina Lambertucci.
- Delegado de Protección de Datos: Lautaro Fernandez Sica.
- Responsable de Seguridad: Agostina Lambertucci.
- Responsable del Sistema: Fabio Fistemberg
- Comité de Seguridad de la Información:
  - Presidente: Agostina Lambertucci.
  - Secretario/a: Fabio Fistemberg.
  - Vocales:
    - Responsable/s de la Información
    - Responsable/s los Servicios
    - Responsable del Sistema
    - Responsable de Seguridad

Los Responsables de Información y los Servicios serán convocados por la presidencia en función de los asuntos a tratar.

El Comité de Seguridad de la Información se reunirá, con carácter ordinario, al menos una vez cada Mensual pudiéndose reunir de manera extraordinaria, por razones de urgencia y causa justificada, en periodos inferiores.



El Secretario/a del Comité levantará actas de las reuniones del Comité de Seguridad. A las sesiones del Comité de Seguridad podrán asistir en calidad de asesores las personas que en cada caso estime pertinentes su Presidente.

### 6.3. Responsabilidades de los roles de Seguridad

#### 6.3.1. Responsable de la Información y de los Servicios

Serán funciones de los Responsables de la Información y de los Servicios:

- Establecer y elevar para su aprobación al Comité de Seguridad de la Información los requisitos de seguridad aplicables a la Información (niveles de seguridad de la Información) ya los Servicios (niveles de seguridad de los servicios). Pudiendo recabar una propuesta al Responsable de Seguridad y teniendo en cuenta la opinión del Responsable del Sistema.
- Dictaminar respecto a los derechos de acceso a la información y los servicios.
- Aceptar los niveles de riesgo residual que afectan a la información y los servicios.
- Poner en comunicación del Responsable de Seguridad cualquier variación respecto a la Información y los Servicios de los que es responsable, especialmente la incorporación de nuevos Servicios o Información a su cargo. El cual dará traslado de dichos cambios, al Comité de Seguridad de la Información, en su próxima reunión.

#### 6.3.2. Responsable de la Seguridad

Serán funciones del Responsable de Seguridad:

- Mantener y verificar el nivel adecuado de seguridad de la Información manejada y de los Servicios electrónicos prestados por los sistemas de información.
- Promover la formación y concienciación en materia de seguridad de la información.
- Designar responsables de la ejecución del análisis de riesgos, de la Declaración de Aplicabilidad, identificar medidas de seguridad, determinar configuraciones necesarias, elaborar documentación del sistema.
- Proporcionar asesoramiento para la determinación de la Categoría del Sistema, en colaboración con el Responsable del Sistema y/o Comité de Seguridad de la Información de la Información.



- Participará en la elaboración e implantación de los planes de mejora de la seguridad y, llegado el caso, en los planes de continuidad, procediendo a su validación.
- Gestionar las revisiones externas o internas del sistema
- Gestionar los procesos de certificación
- Elevar al Comité de Seguridad la aprobación de cambios y otros requisitos del sistema.

### *6.3.3. Responsable del Sistema*

Serán funciones del Responsable del Sistema:

- Desarrollar, operar y mantener el sistema de información durante todo su ciclo de vida, elaborando los procedimientos operativos necesarios.
- Definir la topología y la gestión del Sistema de Información estableciendo los criterios de uso y los servicios disponibles en el mismo.
- Detener el acceso a información o prestación de servicio si tiene el conocimiento de que estos presentan deficiencias graves de seguridad.
- Cerciorarse de que las medidas específicas de seguridad se integren adecuadamente dentro del marco general de seguridad.
- Proporcionar asesoramiento para la determinación de la Categoría del Sistema, en colaboración con el Responsable de Seguridad y/o Comité de Seguridad de la Información de la Información.
- Participar en la elaboración e implantación de los planes de mejora de la seguridad y llegado el caso en los planes de continuidad.
- Llevar a cabo, en su caso, las funciones del administrador de la seguridad del sistema:
  - La gestión, configuración y actualización, en su caso, del hardware y software en los que se basan los mecanismos y servicios de seguridad.
  - La gestión de las autorizaciones concedidas a los usuarios del sistema, en particular los privilegios concedidos, incluyendo la monitorización de la actividad desarrollada en el sistema y su correspondencia con lo autorizado.
  - Aprobar los cambios en la configuración vigente del Sistema de Información.



- Asegurar que los controles de seguridad establecidos son cumplidos estrictamente.
- Asegurar que son aplicados los procedimientos aprobados para manejar el Sistema de Información.
- Supervisar las instalaciones de hardware y software, sus modificaciones y mejoras para asegurar que la seguridad no está comprometida y que en todo momento se ajustan a las autorizaciones pertinentes.
- Monitorizar el estado de seguridad proporcionado por las herramientas de gestión de eventos de seguridad y mecanismos de auditoría técnica.
- Informar al Responsable de Seguridad de cualquier anomalía, compromiso o vulnerabilidad relacionada con la seguridad.
- Colaborar en la investigación y resolución de incidentes de seguridad, desde su detección hasta su resolución.

Cuando la complejidad del sistema lo justifique, el Responsable del Sistema podrá designar los responsables de sistema delegados que considere necesarios, que tendrán dependencia funcional directa de aquél y serán responsables en su ámbito de todas aquellas acciones que les delegue el mismo. De igual modo, también podrá delegar en otro/s funciones concretas de las responsabilidades que se le atribuyen.

#### *6.3.4. Delegado de Protección de Datos*

Serán funciones del Delegado de Protección de Datos:

- Informar y asesorar a Insside y a los usuarios que se ocupen del tratamiento, de las obligaciones que les incumben en virtud de la normativa vigente en materia de Protección de Datos.
- Supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en normativa de seguridad y de las políticas internas de Insside en materia de protección de datos, incluida la asignación de responsabilidades, la concienciación y formación del personal que participa en las operaciones de tratamiento, y las auditorías correspondientes.
- Ofrecer el asesoramiento que se le solicite acerca de la evaluación de impacto relativa a la protección de datos y supervisará su aplicación.



11

- Cooperar con la Agencia Española de Protección de Datos cuando ésta lo requiera, actuando como punto de contacto con ésta para cuestiones relativas al tratamiento de datos.

El Delegado de Protección de datos desempeñará sus funciones prestando atención a los riesgos asociados a las operaciones de tratamiento. Para ello debe ser capaz de:

- Recabar información para determinar las actividades de tratamiento.
- Analizar y comprobar la conformidad de las actividades de tratamiento.
- Informar, asesorar y emitir recomendaciones al responsable o el encargado del tratamiento.
- Recabar información para supervisar el registro de las operaciones de tratamiento.
- Asesorar en el principio de la protección de datos por diseño y por defecto.
- Asesorar sobre si se lleva a cabo o no las evaluaciones de impacto, metodología, salvaguardas a aplicar, etc.
- Priorizar actividades en base a los riesgos.
- Asesorar al Responsable de Tratamiento sobre áreas a cometer a auditorías, actividades de formación a realizar y operaciones de tratamiento a dedicar más tiempo y recursos.

#### 6.4. Comité de Seguridad de la Información

Serán funciones del Comité de Seguridad de la Información:

- Aprobar y coordinar las propuestas de los Responsables de la Información y los Servicios sobre los niveles de seguridad de la información y de los servicios y asumir las funciones de los Responsables de la Información y los Servicios en las actuaciones en que se considere necesario.
- Atender las inquietudes, en materia de Seguridad de la Información, de la Administración y de las diferentes áreas, informando regularmente del estado de la seguridad de la información a la Dirección.
- Asesorar en materia de seguridad de la información, siempre y cuando le sea requerido.
- Resolver los conflictos de responsabilidad que puedan aparecer entre los diferentes responsables y/o entre diferentes Departamentos, elevando aquellos casos en los que no tenga suficiente autoridad para decidir.



- Asumir temporalmente (hasta el nombramiento de Delegado de Protección de Datos) las funciones de éste.
- Promover la mejora continua del sistema de gestión de la Seguridad de la Información. Para ello se encargará de:
  - Coordinar los esfuerzos de las diferentes áreas en materia de seguridad de la información, para asegurar que estos sean consistentes, alineados con la estrategia decidida en la materia, y evitar duplicidades.
  - Proponer planes de mejora de la seguridad de la información, con su dotación presupuestaria correspondiente, priorizando las actuaciones en materia de seguridad cuando los recursos sean limitados.
  - Velar porque la seguridad de la información se tenga en cuenta en todos los proyectos desde su especificación inicial hasta su puesta en operación. En particular deberá velar por la creación y utilización de servicios horizontales que reduzcan duplicidades y apoyen un funcionamiento homogéneo de todos los sistemas TIC.
  - Realizar un seguimiento de los principales riesgos residuales asumidos y recomendar posibles actuaciones respecto de ellos.
  - Realizar un seguimiento de la gestión de los incidentes de seguridad y recomendar posibles actuaciones respecto de ellos.
  - Elaborar (y revisar regularmente) la Política de Seguridad de la Información para su aprobación por el Órgano Superior.
  - Elaborar la normativa de Seguridad de la Información para su aprobación por el Órgano Superior.
  - Verificar los procedimientos de seguridad de la información y demás documentación para su aprobación.
  - Elaborar programas de formación destinados a formar y sensibilizar al personal en materia de seguridad de la información y protección de datos.
  - Elaborar y aprobar los requisitos de formación y calificación de administradores, operadores y usuarios desde el punto de vista de seguridad de la información.



- Promover la realización de las auditorías periódicas permitan verificar el cumplimiento de las obligaciones del Insside en materia de seguridad de la Información y protección de datos.

## 6.5. Procedimientos de designación

La creación del Comité de Seguridad de la Información, el nombramiento de sus integrantes y la designación de los Responsables identificados en esta Política, se realizará por el órgano superior de Insside.

El nombramiento se revisará anualmente.

## 7. DATOS PERSONALES

---

Insside solo recogerá y tratará datos personales cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos y éstos se encuentren en relación con el ámbito y las finalidades para los que se hayan obtenido. De igual modo, adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para el cumplimiento de la normativa de Protección de Datos.

Insside publicará en la Sede Electrónica su Política de Privacidad.

## 8. OBLIGACIONES DEL PERSONAL

---

Todo el personal de Insside atenderá a una o varias sesiones de concienciación en materia de seguridad y protección de datos, al menos una vez al año. Se establecerá un programa de concienciación continua para atender a todo el personal, en particular al de nueva incorporación.

Las personas con responsabilidad en el uso, operación o administración de sistemas de información recibirán formación para el manejo seguro de los sistemas en la medida en que la necesiten para realizar su trabajo. La formación será obligatoria antes de asumir una responsabilidad, tanto si es su primera asignación o si se trata de un cambio de puesto de trabajo o de responsabilidades en el mismo.

## 9. GESTIÓN DE RIESGOS

---

Todos los sistemas afectados por la presente Política de Seguridad de la Información están sujetos a un análisis de riesgos con el objetivo de evaluar las amenazas y los riesgos a los que están expuestos. Este análisis se repetirá:

- Al menos una vez al año.
- Cuando cambien la información y/o los servicios manejados de manera significativa.



14

- Cuando ocurra un incidente grave de seguridad o se detecten vulnerabilidades graves.

El Responsable de la Seguridad será el encargado de que se realice el análisis de riesgos, así como de identificar carencias y debilidades y ponerlas en conocimiento del Comité de Seguridad de la Información.

El Comité de Seguridad de la Información dinamizará la disponibilidad de recursos para atender a las necesidades de seguridad de los diferentes sistemas, promoviendo inversiones de carácter horizontal.

El proceso de gestión de riesgos comprenderá las siguientes fases:

- Categorización de los sistemas.
- Análisis de riesgos.
- El Comité de Seguridad de la Información procederá a la selección de medidas de seguridad a aplicar que deberán de ser proporcionales a los riesgos y estar justificadas.

En particular, para realizar el análisis de riesgos, como norma general se utilizará una metodología reconocida de análisis y gestión de riesgos.

## 10. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

Insside notificará al Centro Criptológico Nacional aquellos incidentes que tengan un impacto significativo en la seguridad de la información manejada y de los servicios prestados en relación con la categorización de sistemas recogida en el Anexo I de dicho cuerpo legal.

## 11. DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La presente Política de Seguridad de la Información será complementada por medio de diversa normativa y recomendaciones de seguridad (normativas y procedimientos de seguridad, procedimientos técnicos de seguridad, informes, registros y evidencias electrónicas). Corresponde al Comité de Seguridad de la Información su revisión anual y/o mantenimiento, proponiendo, en caso de que sea necesario mejoras a la misma.

El cuerpo normativo sobre seguridad de la información se desarrollará en tres niveles por ámbito de aplicación, nivel de detalle técnico y obligatoriedad de cumplimiento, de manera que cada norma de un determinado nivel de desarrollo se fundamente en las normas de nivel superior. Dichos niveles de desarrollo normativo son los siguientes:



- Primer nivel normativo: constituido por la presente Política de Seguridad de la Información, la Normativa Interna del Uso de los Medios Electrónicos y las directrices generales de seguridad aplicables a los organismos o unidades de Insside a los que sea de aplicación dichos documentos.
- Segundo nivel normativo: constituido por las normas de seguridad derivadas de las anteriores.
- Tercer nivel normativo: constituido por procedimientos, guías e instrucciones técnicas. Son documentos que, cumpliendo con lo expuesto en la Política de Seguridad de la Información, determinan las acciones o tareas a realizar en el desempeño de un proceso.

Corresponde al órgano superior del Insside la aprobación de la Política de Seguridad de la Información y la Normativa Interna del Uso de los Medios Electrónicos de Insside siendo el Comité de Seguridad de la Información el órgano responsable de la aprobación de los restantes documentos, siendo también responsable de su difusión para que la conozcan las partes afectadas.

Del mismo modo, la presente Política de Seguridad de la Información complementa la Política de Privacidad de Insside en materia de protección de datos.

La normativa de seguridad y, muy especialmente, la Política de seguridad de la Información y la Normativa Interna del Uso de los Medios Electrónicos, será conocida y estará a disposición de todos los miembros de Insside, en particular para aquellos que utilicen, operen o administren los sistemas de información y comunicaciones. Estará disponible para su consulta en la Intranet, en soporte papel, esta documentación será custodiada por el Servicio de Informática.

## 12. TERCERAS PARTES

---

Cuando Insside preste servicios a otros organismos o maneje información de otros organismos, se les hará participe de esta Política de Seguridad de la Información. Se establecerán canales para el reporte y la coordinación de los respectivos Comités de Seguridad de la Información y se establecerán procedimientos de actuación para la reacción ante incidentes de seguridad.

Cuando Insside utilice servicios de terceros o ceda información a terceros, se les hará participe de esta Política de Seguridad y de la normativa de seguridad que atañe a dichos servicios o información. Dicha tercera parte quedará sujeta a las obligaciones establecidas en dicha normativa, pudiendo desarrollar sus propios procedimientos operativos para satisfacerla. Se establecerán procedimientos específicos de reporte y resolución de incidencias. Se garantizará



16

que el personal de terceros está adecuadamente concienciado en materia de seguridad, al menos al mismo nivel que el establecido en esta Política de Seguridad.

Cuando algún aspecto de esta Política de Seguridad de la Información no pueda ser satisfecho por una tercera parte según se requiere en los párrafos anteriores, se requerirá un informe del Responsable de Seguridad que precise los riesgos en que se incurre y la forma de tratarlos. Se requerirá la aprobación de este informe por los responsables de la información y los servicios afectados antes de seguir adelante.

### 13. MEJORA CONTINUA

La gestión de la seguridad de la información es un proceso sujeto a permanente actualización. Los cambios en la organización, las amenazas, las tecnologías y/o la legislación son un ejemplo en los que es necesaria una mejora continua de los sistemas. Por ello, es necesario implantar un proceso permanente que comportará, entre otras acciones:

- Revisión de la Política de Seguridad de la Información.
- Revisión de los servicios e información y su categorización.
- Ejecución con periodicidad anual del análisis de riesgos.
- Realización de auditorías internas o, cuando procedan, externas.
- Revisión de las medidas de seguridad.
- Revisión y actualización de las normas y procedimientos.

### 14. EXCEPCIONES

Las excepciones deben estar alineadas con los controles de gestión de riesgos y cumplimiento normativo.

Cualquier excepción a esta política debe estar justificada por una evaluación de riesgos documentada, ser aprobada por el Comité de Seguridad de la Información y cumplir con los requisitos regulatorios aplicables.

### 15. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Revisor	Fecha de Aprobación	Comentarios
1.0	Comité de Seguridad	11/05/2016	Versión inicial



Versión	Revisor	Fecha de Aprobación	Comentarios
1.1	Responsable de Calidad	09/04/2019	Se actualiza la composición del Comité
2.0	Analista de Seguridad Informática (Elías)	28/04/2020	Se actualiza el archivo
2.1	CISO	07/09/2021	Se actualiza la composición del Comité
3.0	CISO	19/04/2024	Se revisa la política y se actualiza la distribución de funciones y responsabilidades.
4.0	Comité de Seguridad	08/10/2024	Se modifica la composición del Comité de Seguridad y se adiciona el departamento de Infraestructura de Seguridad
5.0	Departamento de Compliance	11/02/2025	Se modifica la estructura de la Política y se adicionan los principios fundamentales de seguridad de la Información
6.0	Agostina Lambertucci	20/04/2026	Se agregan las secciones: Marco legal y regulatorio y Gestión de la documentación de seguridad
7.0	Carlos Abitante	12/05/2026	Se adecua la Política a los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad

## 16. CONTROL DE FIRMAS

	FECHA	FIRMA
<b>ELABORADO POR</b> Carlos Abitante	19/5/2026	Firmado por: <i>Carlos Abitante</i> 5DE28B6769994B6...
<b>APROBADO POR</b> Agostina Lambertucci	19/5/2026	DocuSigned by: <i>Agostina Lambertucci</i> 285EC94CAA90452...