

Caso de éxito



MACRO

*Industria financiera.
Argentina.*



Evaluación de riesgo y de seguridad
en nuevas implementaciones de desarrollos

{Áreas involucradas}



Governance, Risk
& Compliance



Cybersecurity
Offensive

{Problema del cliente}



Diseñar la mejor alternativa para adoptar el cambio tecnológico, superar a la competencia y estar a la altura en el mercado bancario.

{Solución brindada}



Brindamos un análisis integral sobre las diferentes casuísticas para implementaciones y aplicaciones como onboarding, biometría, chatbanking, entre otras. Los beneficios operativos logrados con esta transformación no sólo han ayudado a solucionar una necesidad concreta de mejora del servicio y de experiencia de millones de usuarios, sino que han permitido sentar las bases de una nueva era de oportunidades para el Banco Macro.

{Experiencia del cliente}



“Contar con la ayuda de INSSIDE nos permite generar una solución con menor fricción en la usabilidad, cuidando así la experiencia de nuestros clientes y, al mismo tiempo, robusteciendo la seguridad. En un contexto altamente competitivo y desafiante, el conocimiento, asesoramiento y, sobre todo, la predisposición del equipo de INSSIDE son un aporte fundamental en el desarrollo de nuevas formas de interactuar con los clientes.”

<Christian Guimmarra > Gerencia de Transformación Digital